

## ZUSÄTZLICHE LEISTUNGEN BEI HIRSLANDEN FÜR INTERNATIONALE PATIENTEN

Damit wir Ihnen und/oder Ihren Angehörigen den Aufenthalt in der Klinik Hirslanden oder der Klinik Im Park in Zürich so angenehm wie möglich gestalten können, bieten wir Ihnen nachfolgende zusätzliche Leistungen, auch von unseren Kooperationspartnern, an.

Ihr Hirslanden International Team

### **HOTELS UND APARTMENTS**

Suchen Sie noch ein Hotelzimmer für Ihre Angehörigen? Unser Partner Premium Europe führt Kooperationen mit diversen Hotel- und Apartment-Anbietern. Unter folgendem Link haben Sie die Möglichkeit, als Patient von Hirslanden zu vergünstigten Tarifen eine Online-Buchung vorzunehmen:



Link: [www.mypremieurope.com/hirslanden](http://www.mypremieurope.com/hirslanden)  
Login: Ihre private E-Mail-Adresse  
Passwort: HirslandenZH

Bei Fragen oder Unklarheiten zu den Online-Buchungen wenden Sie sich bitte direkt an **+41 44 504 55 55** oder **welcome@mypremieurope.com**.

### **KRANKENTRANSPORTE**

Falls nötig, organisieren wir für Sie einen Krankentransport. Dieser kann mit einem Ambulanzjet, -helikopter oder einer Bodenambulanz vorgenommen werden. Diese sind mit modernsten technischen Geräten für die Überwachung und Betreuung ausgestattet. Bei Verlegungsfahrten oder einem Rücktransport durch unsere Kooperationspartner werden unsere Patienten von qualifizierten und speziell ausgebildeten Rettungssanitätern begleitet.



### **GUEST RELATIONS UND PFLEGE**

Für alle nichtmedizinischen Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Klinikaufenthalt wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter der Gästebetreuung, die Guest Relations. Auf Wunsch organisieren wir Ihnen eine 1:1-Betreuung durch die Guest Relations oder die Pflege. Für diese Leistungen werden zusätzliche Kosten anfallen.



### **ÜBERSETZUNGS- UND DOLMETSCHERSERVICE**

Unsere Ärzte und Pflegefachpersonen sprechen Deutsch, Englisch und vielfach auch Französisch. Für weitere Fremdsprachen wie Russisch und Arabisch können wir Ihnen auf Anfrage einen unserer langjährigen Kooperationspartner für Dolmetscherservices buchen. Die medizinischen Arztberichte können ebenfalls übersetzt und Ihnen zugestellt werden. Für diese Services werden ebenso zusätzliche Kosten anfallen.





### **BEGLEITPERSONEN**

Möchten Sie Ihre Begleitperson nahe bei sich haben? Wir organisieren ein zusätzliches Bett in Ihrem Zimmer für 150 Franken pro Nacht, inklusive Frühstück. Bitte beachten Sie, dass dies nur in privaten Patientenzimmern möglich ist.



### **KOSTENLOSER WLAN-ZUGANG**

In sämtlichen Patientenzimmern und den Eingangsbereichen in den Kliniken ist ein kostenloser Internetzugang gewährleistet. Wählen Sie dazu in Ihren WLAN-Einstellungen das Netzwerk „**HI\_Public**“ an.



### **CHAUFFEUR UND TOUR GUIDE**

Wünschen Sie einen Transfer vom Flughafen in die Klinik oder einen Tour Guide durch Zürich für Ihre Angehörigen? Bei unserem Kooperationspartner Swiss Butlers können Sie Hanspeter Vochezer und sein Team buchen. Der diskrete Service für Ihre persönlichen Ansprüche ausserhalb einer Hirslanden-Klinik. Bei Fragen und für Buchungen wenden Sie sich bitte an **+41 79 287 83 91** oder **info@swissbutlers.com**.

Das Hirslanden International Team erreichen Sie unter **+41 44 388 75 75** oder **international@hirslanden.ch** jeweils von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 17.00 Uhr.